

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "ДНІПРОВСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ" ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
Освітня програма	33703 Освітній менеджмент
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "ДНІПРОВСЬКА АКАДЕМІЯ НЕПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ" ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	33703
Назва ОП	Освітній менеджмент
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Васіна Алла Юріївна, Зайчик Катерина Олегівна, Новикова Іннола Вікторівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	05.10.2020 р. – 07.10.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <http://dano.dp.ua/attachments/article/1388/%D0%A1%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%BE%D1%86%D1%96%D0%BD%D1%8E%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>

Програма візиту експертної групи <http://www.dano.dp.ua/attachments/article/1403/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%B0%20%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%B8%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B3%D1%80%D1%83%D0%BF%D0%B8%20%D0%BF%D1%96%D0%B4%20%D1%87%D0%B0%D1%81%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8F%20%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%82%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%B9%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B5%D0%BA%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%80%D1%82%D0%B8%D0%B7%D0%B8%20%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%20%D0%B4%D1%80%D1%83%D0%B3%D0%B8%D0%BC%20%D1%80%D1%96%D0%B2%D0%BD%D0%B5%D0%BC%20%D0%B2%D0%B8%D1%89%D0%BE%D1%97%20%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%B8.pdf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня програма «Освітній менеджмент» за спеціальністю 073 «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем в Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпровської обласної ради» розроблена провідними фахівцями КЗВО «ДАНО» ДОР» із залученням стейкхолдерів. Освітня програма «Освітній менеджмент» є складовою діяльності КЗВО «ДАНО» ДОР» та корелює зі стратегічними векторами його розвитку, ґрунтується на науковому потенціалі ЗВО та забезпечена якісним кадровим потенціалом. Дана ОП є актуальною на теперішній час та збалансованою у контексті врахування сучасних вимог ринку праці та інтересів різних груп стейкхолдерів. Мета, цілі та програмні результати навчання освітньої програми сформульовані з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. У КЗВО «ДАНО» ДОР» наявне сприятливе освітнє середовище та матеріально-технічна база, яка дозволяє досягти заявлених в програмі результатів навчання. Тісні взаємозв'язки зі стейкхолдерами, участь викладачів у міжнародних проектах та їх наукова діяльність забезпечують реалізацію даної ОП на достатньому науковому рівні. За результатами акредитаційної експертизи експертною групою встановлено, що освітня програма та освітня діяльність за цією програмою загалом відповідають усім критеріям Додатку до Положення про акредитацію освітніх програм, з невеликими, що не є суттєвими. Слід відзначити, що КЗВО «ДАНО» ДОР» має резерви і потенціал для удосконалення освітньої діяльності за цією програмою. Тому експертною групою були надані певні рекомендації консультативного характеру, реалізація яких допоможе усунути виявлені слабкі сторони та покращить якість надання освітніх послуг. У Звіті самооцінювання ЗВО є помилки, зокрема визначено, що за ОП «Освітній менеджмент» навчаються 32 студента, які вступили у 2020-2021 році, але насправді 32 студенти вступили у 2019-2020 році та 26 студентів у 2020-2021 році, ЗВО обґрунтував це, як технічну помилку. Також у навчальному плані за ОП 2019 року кваліфікація відзначено «магістр з публічного управління та адміністрування» <http://www.dano.dp.ua/attachments/article/1266/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%E2%80%93%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D0%B7%202019%20%D1%80%D0%BE%D0%BA%D1%83.pdf>, у 2020 році в навчальному плані вже змінено на «магістр менеджменту» <http://www.dano.dp.ua/attachments/article/1266/%D0%9D%D0%B0%D0%B2%D1%87%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%20%E2%80%93%20%D0%B4%D0%BB%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%20%D0%B7%202020%20%D1%80%D0%BE%D0%BA%D1%83.pdf> ЗВО також підкреслив на фокус-групах, що це технічна помилка.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Освітня програма тісно корелює з місією КЗВО «ДАНО» ДОР», у ЗВО налагоджена дієва взаємодія із закладами освіти та органами управління освітньою сферою Дніпропетровської області, що сприяє гнучкому реагуванню в процесі підготовки фахівців на виклики освітньому менеджменту. Змісту ОП притаманна чіткість структури, логічність, цілісність, спрямованість на досягнення цілей та програмних результатів навчання. На сайті КЗВО «ДАНО» ДОР чітко та прозоро розписані всі умови для вступу студентів для здобуття освітнього ступеня магістр ОП «Освітній менеджмент». Наявні всі необхідні матеріали для підготовки до вступного випробування. Зрозумілий алгоритм вступу та повноцінне інформування про ОП є сильною стороною академії та привертає увагу великої аудиторії абітурієнтів. Забезпечується комплексний підхід до поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. Наявні внутрішні документи (Положення), які регламентує проведення атестацій здобувачів, організацію навчального процесу, забезпечення якості освітнього процесу, використання платформи Moodle для роботи в дистанційному режимі та тестування. У ЗВО створене високопрофесійне науково-дослідне середовище, що системно розвивається та має значний потенціал для подальшого удосконалення освітнього процесу і здійснення творчої та інноваційної науково-дослідної діяльності в процесі підготовки магістрів за ОП. Представники роботодавців розуміють особливості підготовки здобувачів за ОП. В академії створені всі умови для комфортного та безпечного навчання студентів. Все інформаційне забезпечення є доступним та в достатній кількості. Студенти з

особливими освітніми потребами мають змогу також отримувати всі необхідні знання в повному обсязі. Високий рівень забезпеченості комп'ютерними класами, мультимедійними засобами допомагає студентам розвиватися та поглиблювати свої теоретичні знання вже на практиці. Підтверджено безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до бібліотечного фонду. Підтверджена наявність відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів освітньо-професійної програми. Наявна визначена загальноакадемічна політика розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. На сайті КЗВО «ДАНУ» ДОР» прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Освітній менеджмент», на офіційному сайті та на інформаційних дошках кафедри розміщено всю необхідну інформацію щодо графіку навчального процесу та розкладу занять. Позитивною практикою Академії є чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу як здобувачів вищої освіти, так і академічного персоналу.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Варто було б зосередити увагу на розробленні концепції розвитку освітньої програми "Освітній менеджмент" в контексті реалізації стратегічних цілей, визначених Концепцією розвитку комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» на 2020-2030 роки. Варто продовжити роботу щодо розвитку тренінгової складової в структурі освітніх компонент ОП "Освітній менеджмент" та її методичного забезпечення. Визнання результатів неформальної освіти та участь студентів в міжнародній академічній мобільності відсутня. Експертна група рекомендує застосовувати практику перезарахування результатів неформальної освіти, наприклад, застосування навчальної платформи Coursera. Залучати не тільки викладачів до академічної мобільності, але сприяти участі студентів в міжнародних проєктах. Доцільно заключити договір на використання ліцензійного програмного забезпечення для перевірки наукових робіт на плагіат. Було б доцільно прописати конкретні заходи, які ЗВО має право застосовувати при виявленні випадків недотримання студентами та НПП принципів академічної доброчесності. ЕГ під час фокус-груп переконалась, що процедурно не визначено та не формалізовано процеси складання плану-графіку зустрічей зі здобувачами представників роботодавців і фахівців галузі для проведення аудиторних занять на навчальний рік. Залучення практиків та експертів галузі до аудиторних занять не відбувається на системних, документально врегульованих, планомірних засадах. При реалізації ОП «Освітній менеджмент» потребують впровадження в програму навчання студентів новітні та сучасні методи проведення практичних та лекційних занять. Експертна група рекомендує придбати програмне забезпечення, яке буде доречне для викладання дисциплін ОП «Освітній менеджмент». Рекомендовано поглибити роботу з популяризації ОП серед потенційних абітурієнтів з використанням популярних інформаційних ресурсів.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП чітко сформульовані, відображають її особливість, що полягає в орієнтації на врахування специфіки управління організаціями освітньої сфери та адаптованому до неї використанні прогресивних підходів здійснення освітньої діяльності, окреслюють місце КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» у підготовці фахівців з менеджменту. Цілі ОП відповідають місії КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» – сприяння розвиткові системи освіти та науки Дніпропетровської області шляхом підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації високопрофесійних, конкурентоспроможних фахівців у сфері педагогіки та управління, здатних активно діяти в умовах ринкової економіки та соціального партнерства, наведеній у Концепції розвитку комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» на 2020-2030 роки. http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_4765bcf16cad942676_ff242e_97_b3coe4.pdf,

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Інтереси та пропозиції заінтересованих сторін були враховані при формуванні цілей ОП та програмних результатів навчання шляхом залучення до обговорення та рецензування ОП роботодавців й місцевих органів управління

розвитком освіти (в матеріалах самооцінювання наведені рецензії роботодавців на ОП). Склад рецензентів сприяв розгляду ОП через призму забезпечення спроможності фахівців здійснювати ефективне управління освітніми закладами в рамках інституційного середовища, сформованого державою, та з урахуванням умов місцевого освітнього простору. Під час спілкування (05.10.2020 о 17.00-17.30) роботодавці зазначили, що висловлені ними пропозиції щодо формулювання програмних результатів навчання, включення у змістове наповнення освітніх компонент питань управління ресурсами, фінансового забезпечення діяльності освітніх установ знайшли відображення в ОП. В процесі онлайн зустрічі (05.10.2020 о 14.00-15.00) здобувачі продемонстрували ознайомленість з ОП та відмітили наявні можливості для реалізації їхніх інтересів через урахування висловлених ними побажань щодо змістового наповнення освітніх компонент, вибору тем кваліфікаційних робіт, дисциплін вибіркового блоку. Здійснення моніторингу реалізації та перегляд ОП з метою врахування запитів стейкхолдерів регламентується положенням "Про розроблення та супроводження освітніх програм у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради" http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_45058457e410fe3d70ee10a6bd963ab6.pdf

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі ОП та програмні результати навчання сформовані з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, що знаходить прояв в реагуванні на виклики менеджменту освітніх закладів в умовах посилення конкуренції в освітньому просторі та зростання вимог до їх менеджерів на ринку праці, перед якими постають завдання створення ефективних унікальних систем управління освітніми закладами. Програмні результати навчання ОП орієнтовані на формування конкурентоспроможного фахівця, здатного ефективно реалізувати професійні завдання в контексті розроблення та впровадження прогресивних моделей менеджменту. Такими програмними результатами навчання ОП є: критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах; ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення; проектувати ефективні системи управління організаціями; обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї; планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах; мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність. Галузевий контекст ОП "Освітній менеджмент" підтверджується її спрямованістю на врахування специфіки функціонування й управління закладами освіти в умовах посилення їх автономії. Під час зустрічі із здобувачами (05.10.2020 о 14.00-15.00), які є керівниками закладів освіти, ними було наголошено, що навчання за програмою дозволяє їм оволодіти сучасним управлінським інструментарієм вирішення назрілих проблем розвитку освітніх установ. Регіональний контекст ОП знаходить прояв в орієнтації на задоволення потреб освітніх установ Дніпропетровської області в менеджерах нової генерації. Це підтвердила під час зустрічі з роботодавцями (05.10.2020 о 17.00-17.30) Кравченко Любов Андріївна, начальник управління науки, вищої та професійно-технічної освіти Дніпропетровської обласної державної адміністрації, яка зазначила, що співпраця з Академією в процесі реалізації ОП сприяє задоволенню потреб у висококваліфікованих управлінських кадрах освітньої сфери Дніпропетровської області. Під час зустрічей з керівництвом ЗВО, гарантом ЕГ була запевнена, що при формуванні ОП враховано досвід аналогічних вітчизняних програм та міжнародні стандарти якості у сфері освіти, що беруться до уваги при підготовці менеджерів освітніх інституцій у зарубіжних країнах, зокрема під час фокус груп с керівництвом та гарантом ОП було повідомлено, що ЗВО враховано досвід іноземних закладів-партнерів, зокрема ЕЕСFR (Чехія, Прага), Університет Любляни (Словенія, Любляни), але експертам не було надано беззаперечних доказів використання освітніх програм цих ЗВО з посиланням на конкретні приклади.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

ОП орієнтована на досягнення результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" за другим (магістерським) рівнем, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 10.07.2019р. №959. На зустрічі з адміністрацією ЗВО, академічним персоналом (викладацьким складом) було підтверджено, що в ОП враховано вимоги Національної рамки кваліфікацій. Експертами проведено оцінку ОП та встановлено відповідність всіх програмних результатів навчання вимогам стандарту вищої освіти зі спеціальності 073 "Менеджмент" за другим (магістерським) рівнем.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Освітня програма тісно корелює з місією КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради». КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», налагоджена дієва взаємодія із закладами освіти та органами управління освітньою сферою Дніпропетровської області, що сприяє гнучкому реагуванню в процесі підготовки фахівців на виклики освітньому менеджменту.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертам не було надано беззаперечних доказів використання освітніх програм закордонних ЗВО при розробці ОП «Освітній менеджмент». ЕГ вважає, що ЗВО варто звернути увагу на розробленні концепції розвитку освітньої програми "Освітній менеджмент".

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Цілі освітньої програми чітко сформульовані, визначаються та реалізуються з урахуванням пропозицій та потреб стейкхолдерів, тенденцій розвитку спеціальності та ринку праці, особливостей та викликів функціонування закладів освіти у середовищі регіонального освітнього простору. Виявлені певні недоліки не є суттєвими.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг ОП складає 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо обсягу навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Обсяг дисциплін за вибором складає 24 кредити ЄКТС, що становить 26,7 % загального обсягу ОП та відповідає рекомендованим нормативам (Лист МОН від 13.03.2015 р. №1/9-126).

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Зміст поданої на акредитацію ОП 2019 р. має чітку структуру, яка включає такі складові: - обов'язкові навчальні дисципліни (49 кредитів ЄКТС); - вибіркові навчальні дисципліни (24 кредитів ЄКТС); - практична підготовка (6 кредити ЄКТС); - атестація (11 кредити ЄКТС). Вибіркова компонента ОП містить 6 вибіркових дисциплін, загальним обсягом 24 кредитів ЄКТС, що складає 26,7% загального обсягу ОП. Структурно-логічна схема відображає взаємопов'язаність освітніх компонент та демонструє логіку навчання/викладання. Під час експертизи було з'ясовано, що ОП чітко структурована за складовими графіку навчального процесу та виділенням на них бюджетом часу, що підтверджується наведеним навчальним планом. Освітні компоненти, які включено до ОП, в цілому складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Проведене оцінювання навчального плану та ОП 2019 року дає підставу зробити висновки, що ЗВО доцільно більш виважено підійти до побудови матриці відповідності програмних компетентностей компонентам освітньої програми та матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Проведений аналіз свідчить, що освітні компоненти ОП формують логічну цілісну систему, яка дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Чітку цільову спрямованість, взаємопов'язаність, детермінованість освітніх компонент у єдиній системі змістового наповнення та реалізації ОП репрезентує наведена структурно-логічна схема ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Детальний аналіз ОП підтверджує, що її зміст відповідає предметній області спеціальності 073 "Менеджмент", визначеній стандартом вищої освіти України для другого (магістерського) рівня. Всі освітні компоненти ОП в певній мірі відображають предметну область спеціальності. Зміст ОП «Освітній менеджмент» визначається описом предметної області, що регламентується Стандартом вищої освіти України із галузі знань 07 "Управління та адміністрування" спеціальності 073 "Менеджмент" другого (магістерського) рівня вищої освіти. ОП має на меті підготовку фахівців у сфері управління організаціями, що відповідає об'єкту вивчення спеціальності "Менеджмент". Оскільки ОП «Освітній менеджмент» орієнтована на підготовку фахівців з менеджменту, які спеціалізуються на ідентифікації та вирішенні задач і проблем закладів освіти, вона відповідає цілям навчання спеціальності "Менеджмент". ОП містить дисципліни загальної та професійної підготовки, структурно-логічну схему, де відображено короткий опис логічної послідовності вивчення компонент освітньої програми. Програма поділяється на освітні компоненти (дисципліни, курсова робота, практика, кваліфікаційна робота), кожен з яких забезпечує опанування програмних компетентностей і досягнення запланованих результатів навчання. Чітко визначена роль кожного компоненту у досягненні програмних результатів навчання на рівні, що відповідає кваліфікації. Змістове наповнення ОП відповідно до предметної області спеціальності формують такі навчальні дисципліни: "Психологія управління та конфліктологія", "Менеджмент організацій", "Самоменеджмент", "Стратегічне управління", "Інформаційні системи в управлінні організацією", "Моніторинг якості освіти", "Фінансовий менеджмент", "Освітній менеджмент", "Публічне адміністрування". Всі освітні компоненти ОП в певній мірі відображають предметну область спеціальності і зорієнтовані на підготовку фахівців, здатних вирішувати практичні проблеми та складні спеціалізовані задачі у сфері управління організаціями та їх підрозділами на засадах оволодіння системою компетентностей, набуття професійної кваліфікації для управління установами та організаціями у сфері освіти.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Виокремлення в переліку компонент ОП блоку вибіркових дисциплін в обсязі, визначеному законодавством, передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами вищої освіти. На сайті ЗВО наведено пропонування каталог вибіркових дисциплін, з якого здобувачі здійснюють вибір у відповідності до розроблених та затверджених у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» положень: «Положення про організацію освітнього процесу у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» [http://www.dano.dp.ua/images / cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf](http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf); «Положенням про порядок реалізації студентами права на вільний вибір навчальних дисциплін у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_b13959578fbaea30fdd533bcs723c995.pdf. Спількування з студентами (05.10.2020 о 14.00-15.00) підтвердило їхню поінформованість про порядок вибору дисциплін та вмотивованість, зумовлену презентацією викладачами змістового наповнення вибіркових освітніх компонент. Вибір дисциплін підтверджують наявні заяви студентів, надані гарантом на запит ЕГ. В контексті формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачами здійснюється вибір тем курсових та дипломних робіт, баз переддипломної практики.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Навчальний план та ОП «Освітній менеджмент» орієнтовані на прикладний характер підготовки фахівців з урахуванням переважно галузевого аспекту. Такий зріз підготовки формує умови для оволодіння фаховими компетентностями у сфері управління освітніми закладами. Практичне спрямування навчання забезпечується через такі форми як ділові та практичні ігри, розв'язування практичних завдань, розгляд конкретних ситуацій. Позитивним є залучення до навчального процесу професіоналів-практиків, що підтвердили схвальні відгуки студентів про лекційне заняття Рудої Рити Миколаївни, директора КЗО «НВК №12- ЗНЗ I ступеня-гімназія» Дніпровської міської ради, яке також обговорювалось на засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки (протокол №7 від 12.02. 2020 р.). Цільову спрямованість на практичну підготовку здобувачів має виокремлена в ОП така ОК як переддипломна практика, на яку відведено 6 кредитів у навчальному плані. Організація проходження практики регламентується Положенням про організацію переддипломної практики студентів Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_2067a07e360c3b4cc582002dde1a161b.pdf. Переддипломна практика за ОП «Освітній менеджмент» здійснюється на основі розробленої випусковою кафедрою робочої програми, яка чітко орієнтує здобувачів на набуття конкретних умінь і навиків, що корелюються з програмними результатами навчання, передбачає адаптацію індивідуального плану проходження переддипломної практики до завдань виконання дипломної роботи.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

На набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) у галузі ефективного управління освітніми закладами, які визначені загальними і спеціальними компетентностями, зорієнтоване змістове наповнення таких обов'язкових освітніх компонент ОП як: "Психологія управління та конфліктологія", "Менеджмент організацій", "Самоменеджмент", "Освітній менеджмент", "Іноземна мова за фахом". Студенти в процесі зустрічі (05.10.2020 о 14.00-15.00) продемонстрували володіння соціальними навичками і відзначили важливу роль у їх набутті дисципліни "Психологія управління та конфліктологія" та таких форм і методів навчання як ділові ігри, тренінги, дебати.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Формування навантаження здобувачів для досягнення цілей та програмних результатів навчання регламентує «Положення про організацію освітнього процесу у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf та «Положення про самостійну роботу студентів у комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_a17171bbe0bf673c075508274cad0af5.pdf. Навчальний час, відведений на самостійну роботу студентів регламентується навчальним планом і знаходиться в межах 1/3 – 2/3 загального обсягу навчального часу, відведеного на вивчення окремої навчальної дисципліни. Спілкування з викладачами і студентами показало, що в основі встановлення фактичного завантаження здобувачів при виконанні навчального плану знаходяться спостереження викладачів, гаранта.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти не здійснюється. Однак налагодження взаємодії із закладами освіти Дніпропетровській області, що знаходить прояв в участі роботодавців у формуванні баз та узгодженні програм переддипломної практики, обговоренні змістового наповнення ОП "Освітній менеджмент", залученні професіоналів-практиків до проведення занять, закладає підґрунтя для впровадження елементів дуальної форми освіти в комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради»".

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Змісту ОП притаманна чіткість структури, логічність, цілісність, спрямованість на досягнення цілей та програмних результатів навчання. Достатня кількість вибіркового дисциплін (26,7%). Достатній рівень можливості отримання навичок soft skills в рамках ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Варто продовжити роботу щодо розвитку тренінгової складової в структурі освітніх компонент ОП "Освітній менеджмент" та її методичного забезпечення. Рекомендується впровадити елементи дуальної освіти в рамках ОП, доцільно ретельно проаналізувати та переглянути матрицю відповідності програмних компетентностей компонентам ОП та матрицю забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП. Оскільки програмний результат навчання має більш реалістично бути розподілений за змістом ОП.

Рівень відповідності Критерію 2.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Обсяг та структура ОП відповідають встановленим нормам, зміст освітньої програми має чітку структуру, освітні компоненти формують логічну цілісну систему. Структура ОП забезпечує можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії, практичної підготовки здобувачів, набуття ними соціальних навичок. Обсяг ОП та окремих освітніх компонент реалістично відображає фактичне навантаження здобувачів. Підготовка здобувачів за дуальною формою не здійснюється однак формуються умови для її запровадження. Виявлені слабкі сторони є незначними і підлягають швидкому усуненню.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання до Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпровської обласної ради у 2020 році Правила прийому на освітню програму «Освітній менеджмент» здійснюються на основі Закону України «Про вищу освіту». Під час проведення зустрічі зі студентами (05.10.2020 14:00-15:00) експертна група з'ясувала, що для абітурієнтів при вступі на освітню програму вся інформація є чіткою та зрозумілою, не містить дискримінаційних положень та оприлюднена на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. Прийом студентів на навчання здійснюється за певним алгоритмом: вступники складають іспит з іноземної мови у центрах незалежного оцінювання (в закладі вищої освіти за умови вступу на основі диплому магістра) та складають фахове випробування за спеціальністю Освітній менеджмент. Програма вступних випробувань для здобуття освітнього ступеня магістр

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Прийом на навчання на магістерський рівень відбувається за умови отриманих компетентностей на попередньому, бакалаврському, магістерському (ОКР спеціаліст), рівні. Програма прийому на освітню програму враховує особливості самої освітньої програми, що підтверджено програмою вступного фахового випробування, затвердженою у встановленому порядку, приймальною комісією та включає в себе орієнтовний перелік питань, критерії оцінки за блоками питань. Вступне випробування складається з 50 тестових завдань.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час дистанційної роботи експертної групи в КЗВО «ДАНУ» ДОР» експерти переконались в тому, що за ОП Освітній менеджмент та в Академії в цілому перезарахування результатів навчання отриманих в інших закладах вищої освіти не відбувається. Наразі адміністрація закладу працює над залученням студентів до участі в програмах академічної мобільності та міжнародних проектах. Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, а саме зарахування академічної різниці при переведенні студентів із інших закладів вищої освіти. У відомостях про самоаналіз ОП заклад зазначив наявність 1. Положення про порядок перезарахування навчальних дисциплін та визначення академічної різниці у КЗВО «ДАНУ» ДОР» Також ЗВО надав інші документи, на основі яких студенти мають право отримувати паралельні знання в інших закладах освіти за кордоном: 1. Положення про порядок перезарахування результатів навчання для учасників програм академічної мобільності КЗВО «ДАНУ» ДОР» 2. Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу КЗВО «ДАНУ» ДОР» В Академії укладено 61 договір співпраці з вітчизняними та міжнародними науковими та освітніми установами.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

У КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» діє Положення про організацію освітнього процесу в КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» Згідно з цим Положенням в рамках навчального процесу

запрошуються провідні експерти, фахівці, практики, з метою формування необхідного рівня компетенцій у здобувачів освітньої програми. Спираючись на Положення про визнання та зарахування результатів навчання здобутих у неформальній та інформальній освіті КЗВО «ДАНО» ДОР студенти мають право на отримання знань та набуття компетентностей в неформальній та інформальній освіті. Прикладів перезарахування результатів навчання отриманих в неформальній освіті не виявлено.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

На сайті КЗВО «ДАНО» ДОР чітко та прозоро розписані всі умови для вступу студентів для здобуття освітнього ступеня магістр ОП «Освітній менеджмент». Наявні всі необхідні матеріали для підготовки до вступного випробування. Зрозумілий алгоритм вступу та повноцінне інформування про ОП є сильною стороною академії та привертає увагу великої аудиторії абітурієнтів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Визнання результатів неформальної освіти та участь студентів в міжнародній академічній мобільності відсутня. Натомість кафедра та академія в цілому сприяють брати участь в таких програмах, вся нормативна база цілком підготовлена для перезарахування цих результатів навчання. Експертна група рекомендує застосовувати практику перезарахування результатів неформальної освіти, наприклад, застосування навчальної платформи Coursera. Залучати не тільки викладачів до академічної мобільності, але сприяти участі студентів в міжнародних проєктах

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Експертна група дійшла висновку, що критерій 3 відповідає всім необхідним вимогам за сукупністю всіх характеристик. Прийом студентів на магістерську освітню програму здійснюється за чіткими та зрозумілими правилами, які враховують особливості ОП «Освітній менеджмент». В академії наявні всі необхідні положення для врахування результатів неформальної освіти, на які в майбутньому можна спиратися. Виявлені недоліки не є суттєвими.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Підготовка здобувачів вищої освіти за ОП "Освітній менеджмент" здійснюється на заочній формі, специфікою якої є переважання самостійної роботи здобувачів. Добір й поєднання методів навчання здійснюється у відповідності до специфіки навчальних дисциплін, що знайшло відображення у робочих програмах дисциплін та таблиці з відомостей про самооцінювання. Методи навчання і викладання загалом сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання і відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Наведені викладачами під час спілкування підходи до використання методів навчання в орієнтації на запити й потреби студентів, знайшли підтвердження у характеристиці навчального процесу останніми при розмові з ними. Позитивним досвідом є періодичне проведення анонімних on-line опитувань студентів з питань задоволеності методами навчання і викладання за анкетною, наведеною на сайті Академії, та висвітлення їх результатів. ЕГ було здійснено оцінку проведеного опитування, під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти було підтверджено факт проведення опитування, студенти були ознайомлені з результатами опитування та підтвердили його об'єктивність. Аналіз узагальнених відповідей студентського анонімного on-line опитування, що проводилось з 8 січня по 3 лютого 2020 року, (<http://www.dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%BE%D0%BD-%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F>) показав, що на питання анкети "Чи сприяють форми та методи навчання і викладання досягненню заявлених в освітній програмі цілей та результатів навчання?" 90 % опитаних відповіли так, 7% – ні; 3% - частково. За результатами опитування на питання - «Оцініть якість надання освітніх послуг за ОП «Освітній менеджмент», 40% опитаних визначили, що

якість висока, 25% – добра, 5% зазначили, що надання освітніх послуг здійснюється згідно норм, усім задоволені, 10% опитаних відмітили, що дуже гарно все продумано, не дивлячись на умови карантину. Таким чином, можна констатувати, що відповідно до думки студентів, якість надання послуг за ОП на високому рівні.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

На зустрічі здобувачі підтвердили інформацію, наведену у відомостях про самооцінювання, щодо доведення до них інформації про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання за окремими освітніми компонентами на першому занятті з дисципліни. Ця інформація є складовим елементом робочих програм освітніх компонентів ОП "Освітній менеджмент", які розміщені на сайті Академії і знаходяться у вільному доступі для здобувачів.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП здійснюється в рамках залучення здобувачів до виконання НДР кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки "Науково-практичні засади освітнього менеджменту" (державний реєстраційний номер: 0118U004950). У відповідності до напрямів НДР сформована тематика дипломних робіт студентів. На кафедрі освітнього менеджменту, державної політики та економіки працює науковий студентський гурток «Науково-практичні засади освітнього менеджменту», учасниками якого є магістри спеціальності 073 «Менеджмент» під керівництвом професорів та доцентів кафедри. План та графік роботи наукового гуртка, а також інформація про проведені наукові заходи розміщено на сайті Академії. Студенти брали участь у II всеукраїнській науково-практичній конференції "Неперервна освіта для сталого розвитку: філософсько-теоретичні контексти та педагогічна практика" (Дніпро, 12 грудня 2019 р.) та II міжнародній науково-практичній конференції «Філософсько-світоглядні та культурологічні контексти неперервної освіти» (Дніпро, 29 квітня 2020 р.). Здобувачами опубліковано 53 тези у наукових збірниках, 4 статті у наукових фахових виданнях, 2 статті у Web of Science. Процес поєднання навчання і досліджень також спрямовується методичними рекомендаціями до написання дипломної роботи на здобуття освітнього ступеня «Магістр» за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент» зі спеціальності 073 «Менеджмент», якими передбачено долучення до дипломної роботи копій статей та тез доповідей, опублікованих за темою випускної роботи.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Реалізація завдання щодо регулярного перегляду, удосконалення, розробки та впровадження сучасних навчальних курсів регламентується Положенням про внутрішнє забезпечення якості освіти в комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_94aa0ad7a53ee78b5be55e7f6cb414b5.pdf. В ході зустрічі викладачі зазначили, що оновлення змісту освіти через внесення змін в робочі програми та навчально-методичні матеріали, запровадження інноваційних методів викладання відбувається на засадах академічної свободи викладача, шляхом імплементації у навчальний процес: результатів наукових досліджень, одержаних в процесі виконання НДР "Науково-практичні засади освітнього менеджменту" (державний реєстраційний номер: 0118U004950); інноваційних підходів до здійснення освітнього менеджменту, вироблених в рамках участі у роботі науково-практичних конференцій; сучасних практик і позитивного досвіду, вивчених в рамках підвищення кваліфікації; врахування побажань здобувачів вищої освіти. На сайті ЗВО представлені робочі навчальні програми на 2019-2020 навчальний рік та на 2020-2021 навчальний рік. <http://www.dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%B2%D0%B8%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%96-%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%B8> Під час зустрічі з керівництвом та гарантом ОП було підтверджено, що на засіданнях кафедри проводиться обговорення та визначається необхідність оновлення робочих програм навчальних дисциплін. Крім того при проведенні фокус-групи з викладачами та відкритої зустрічі викладачі підтвердили, що постійно співпрацюють зі студентами у питаннях оновлення змісту освіти, оскільки більшість студентів є фахівцями в галузі освіти та мають практичний досвід та чітке розуміння, які знання вони хочуть отримати під час навчання. Про належний рівень оновлення змісту освіти свідчать результати студентського анонімного on-line опитування, що проводилось з 8 січня по 3 лютого 2020 року, (<http://www.dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%BE%D0%BD-%D0%B2%D0%B8%D0%B1%D1%96%D1%80%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D1%96-%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%86%D0%B8%D0%BF%D0%BB%D1%96%D0%BD%D0%B8>), які показали, що на питання анкети "Наскільки Ви задоволені інноваційністю методів викладання в Академії?" і пропозицію оцінити рівень своєї задоволеності за п'ятибальною шкалою, відповіді здобувачів ОП "Освітній менеджмент" розподілились наступним чином: 47% опитаних задоволені на 5 балів; 33% – на 4 бали; 17% – на 3 бали; 3% – на 2 бали.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Зв'язок навчання, викладання та наукових досліджень за ОП з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти тільки налагоджується, що значною мірою пов'язано з первинною акредитацією. Однак в Академії є чітке бачення вирішення цього завдання, яке системно представлено в Стратегії інтернаціоналізації комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» на 2020-2025 роки. http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_f17cc61ea7151d768140171613f36409.pfd

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Забезпечення комплексного підходу до поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. У ЗВО сформовано систему, яка дозволяє визначати результативність форм і методів навчання стосовно цілей і програмних результатів навчання. Студенти мають право обирати дисципліни. Студенти мають доступ до інформації у межах освітніх компонент. Зміст освіти регулярно оновлюється.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Потребує більш системного підходу налагодження зв'язку навчання, викладання та наукових досліджень за ОП "Освітній менеджмент" з інтернаціоналізацією діяльності Академії в контексті реалізації Стратегії інтернаціоналізації комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» на 2020-2025 роки. Викладачам, які забезпечують ОП доцільно в робочих програмах навчальних дисциплін наводити посилання на власні публікації, що є підтвердженням імплементації наукових розробок в освітній процес, та актуальні публікації іноземною мовою в закордонних виданнях.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Методи навчання і викладання загалом сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання і відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Студентам належним чином доводиться інформація про цілі, зміст та програмні результати навчання, порядок та критерії оцінювання за окремими освітніми компонентами. Позитивним є досвід забезпечення комплексного підходу до поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми. Потребує більш системного підходу налагодження зв'язку навчання, викладання та наукових досліджень за ОП "Освітній менеджмент" з інтернаціоналізацією діяльності Академії.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Вимоги щодо контрольних заходів у КЗВО «ДАНО» ДОР» регулюються п.VIII «Контрольні заходи в організації навчального процесу» Положення про організацію освітнього процесу у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», введеного в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265, http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf Положенням про внутрішнє забезпечення якості освіти в Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», введеного в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 26 грудня 2019 р. № 374 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_94aaoad7a53ee78b5be55e7f6cb414b5.pdf

Контрольні заходи відображені в ОП, РП дисциплін, які є заздалегідь оприлюднені на офіційному веб-ресурсі та в системі MOODLE; доводяться до здобувачів та роз'яснюються викладачами на початку курсу. Під час спілкування зі здобувачами було підтверджено їх розуміння контрольних заходів. Не всі дисципліни представлено у Moodle і не повністю приведені до одного стандарту. ЗВО було продемонстровано роботу Moodle, яка передбачає тестування та може бути використана для контролю. В ЗВО проводиться постійний моніторинг обізнаності студентів з процедурами проведення контрольних заходів, зокрема через проведення анкетування та безпосередньо при спілкуванні зі здобувачами, що було підтверджено під час зустрічі з викладачами, студентами та студентським самоврядуванням.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На с. 8 Стандарту вищої освіти України другого (магістерського) рівня, галузь знань 07 – Управління та адміністрування, спеціальність 073-Менеджмент (далі – Стандарт) визначено: «Атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи» <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/07/12/073-menedzhment-magistr.pdf>. У Освітній програмі «Освітній менеджмент» другого рівня вищої освіти за спеціальністю 073- Менеджмент галузі знань 07 – Управління та адміністрування у Розділі 3. «Форма атестації здобувачів вищої освіти» (стор.18) вказано «Атестація здійснюється у вигляді публічного захисту дипломної роботи. Атестація здійснюється атестаційною комісією, до складу якої можуть включатися представники роботодавців та їх об'єднань. Атестація здійснюється відкрито і гласно». Таким чином, форма атестації здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент» у Стандарті та ОП «Освітній менеджмент» співпадають. Атестація здобувачів здійснюється на основі Положення про порядок створення та організацію роботи екзаменаційної комісії у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» введеному в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 08 листопада 2019 р. № 318. http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_c3085049c855fe7f2138b8f5cef1da4b.pdf Під час зустрічі зі студентами вони підтвердили поінформованість про наявність атестації в структурі ОП та їх розуміння, яким чином вона відбувається.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила та послідовність проведення контрольних заходів описані в Положенні про організацію освітнього процесу у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf та в Положенні про порядок оцінювання знань студентів за кредитно-модульною системою організації навчального процесу у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_a2bb3c871f6e095cb1f4ce876c2cff19.pdf, вони є чіткими, зрозумілими, доступними, передбачені процедури оскарження результатів контрольних заходів та повторне їх проходження. Використання платформи Moodle забезпечує об'єктивність проведення контрольних заходів у вигляді тестування. Під час фокус-груп зі здобувачами та викладачами вони продемонстрували розуміння процедури проходження та проведення контрольних заходів. Випадків конфліктних ситуацій та повторного проведення контрольних заходів не було, але в ЗВО передбачено процедуру вирішення можливих конфліктних ситуацій шляхом написання скарги у поштову скриньку довіри або надавши інформацію по телефону довіри у відповідності до Положення про телефонну лінію «телефон довіри» та поштові скриньки «скринька довіри» у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_e32c237398e7adfce72ado21e503e0e4.pdf

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Академічна доброчесність є частиною внутрішньої системи забезпечення якості освіти в КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», що підтверджується тим, що у п.3 Положення Про внутрішнє забезпечення якості освіти в комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної

освіти» ДОР» від 26 грудня 2019 р. № 374 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_94aa0ad7a53ee78b5be55e7f6cb414b5.pdf зазначено, що «система внутрішнього забезпечення якості освіти Академії включає такі види діяльності:... - забезпечення академічної доброчесності». Крім того, в КЗВО «ДАНУ» ДОР» діє Положення про академічну доброчесність у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 08 листопада 2019 р. № 318 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_812a9613c29ecdd88ea88df1acf9351f.pdf В ЗВО формується культура академічної доброчесності. Безпосередньо перевірка на антиплагіат здійснюється в бібліотеці, використовується програмне забезпечення «ANTIPLAGIATUS». На зустрічах з представником бібліотеки, гарантом, групою забезпечення, НПП, здобувачами було підтверджено їх розуміння важливості академічної доброчесності. Здобувачі знають про необхідність проходження перевірки на антиплагіат магістерських робіт, підтвердили, що проходять перевірку на унікальність контрольні й курсові роботи. Миронова Руслана Миколаївна, доцент кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки проводила семінар для студентів 2 курсу та роз'яснювала важливість й необхідність дотримання принципів академічної доброчесності. Це підтвердили під час фокус-груп НПП та студенти. В ЗВО не було виявлено прикладів академічної недоброчесності, але студенти та НПП знають, що у випадку наявності плагіату у наукових та практичних роботах можуть бути вживані адміністративні заходи.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Наявні прозорі та загальнодоступні процедурні аспекти проведення контрольних заходів, котрі регламентуються Положенням ЗВО. Наявність внутрішніх документів (Положення), які регламентує проведення атестацій здобувачів, організацію навчального процесу, забезпечення якості освітнього процесу, академічну доброчесність. Ведеться постійна робота щодо популяризації академічної доброчесності в ЗВО. В ЗВО формується культура академічної доброчесності. У ЗВО сформовано атмосферу доброзичливих стосунків у викладацькому та студентському середовищі, між викладачами і студентами, між студентами і адміністрацією закладу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Відсутні загальні правила оформлення контрольних завдань, тобто кількість тестів, їх типи і форма подання за дисциплінами значно відрізняються, але це не спотворює принципи контролю. Доцільно оприлюднити на сайті ЗВО анотації всіх вибіркових дисциплін (представлено частково). Доцільно заключити договір на використання ліцензійного програмного забезпечення для перевірки наукових робіт на плагіат.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОП в цілому узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1-5.4 із недоліками, а саме – не повністю представлені анотації робочих програм на сайті, котрі можна виправити в оперативному порядку. Освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час фокус-груп (05.10.2020р. та 06.10.2020р.) з гарантом ОП, керівництвом ЗВО, адміністративним персоналом, НПП та здобувачами вищої освіти, було підтверджено результати відомостей самооцінювання щодо академічної та професійної кваліфікації науково-педагогічних працівників, які викладають за даною ОП. Гарант освітньої програми “Освітній менеджмент” за другим (магістерським) рівнем кандидат економічних наук, доцент, завідувач кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки Мартиненко О.М. працює за основним місцем роботи та має відповідність за спеціальністю та науковим ступенем. Відповідно до наданої інформації, викладання обов'язкових ОК забезпечується науково-педагогічними працівниками, кваліфікація яких підтверджена документами про освіту та науковий ступінь із відповідної спеціальності, а також науковою, науково-педагогічною,

педагогічною чи іншою професійною діяльністю за відповідною спеціальністю та відповідно до змісту навчальних дисциплін, що ними викладаються. КЗВО «ДАНО»ДОР» загалом має потужний науково-педагогічний потенціал забезпечення повноцінної освітньої і наукової підготовки магістрів. Відповідно до наданої в табл. 2 звіту самооцінювання інформації та інформації, отриманої за запитами ЕГ та на зустрічах з НПП та керівництвом, було визначено, що за професійною кваліфікацією викладачів загалом відповідають профілю дисциплін та мають високу кваліфікацію. Академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

На сайті у відкритому доступі висвітлено Положення про конкурсну комісію з обрання кандидатів на заміщення вакантних посад наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» № 98 від 06 квітня 2018 р., http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_21f2a4f76ae86fba326d0e8a4a24916e.pdf Положення про проведення конкурсного відбору при заміщенні вакантних посад наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» № 98 від 06 квітня 2018 р. http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_7be8cbe21eaa8c172acd3ffa0719c813.pdf з якими можуть ознайомитися претенденти на вакантні посади. Під час фокус-груп з адміністративним персоналом, начальником відділу кадрів було зазначено, що процедури прозорі, зрозумілі, дотримуються; НПП під час фокус-груп підтвердили, що володіють інформацією щодо вимог проходження за конкурсом, конфліктів не виникало. Під час фокус-групи з НПП було зазначено, що для оцінки відповідності претендентів на посади проводять рейтингування викладачів згідно Положення про рейтингове оцінювання результативності роботи науково-педагогічних та наукових працівників, кафедр, інститутів (факультетів) Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 08 листопада 2019 р. № 318 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1297_e0a540dfodb5a4dc6d635d6024a458f2.pdf

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

На фокус-групі зі стейкхолдерами (05.10. 2020 17.00-17.30), що проводилась відповідно до програми роботи ЕГ було підтверджено їх участь у розробці, обговоренні ОП та визначено готовність і надалі приймати участь у перегляді, критичному оцінюванні та удосконаленні ОП; у консультуванні, засіданнях, науково-практичних семінарах, круглих столах та інших заходах ЗВО; бути залученими до освітнього процесу, зокрема до проведення аудиторних занять. Кравченко Л.А., начальник управління науки вищої та професійно-технічної освіти Департаменту освіти і науки Дніпровської обласної державної адміністрації запевнила, що вона особисто активно приймала участь у створенні проекту ОП в 2019 та 2020 роках. На фокус-групі з представниками роботодавців, останні зазначили, що відчувають «кадровий голод» і готові взяти на роботу фахівців після закінчення КЗВО «ДАНО» ДОР». На запит ЕГ було надано копію протоколу 5 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 14 травня 2019 року, в якому прийняли участь Полторацький О.В., директор департаменту освіти Дніпропетровської ОДА, Кравченко Л.А., начальник управління науки, вищої та професійно-технічної освіти, Онищенко Т.Я., директор департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР, Ващенко В.А., завідувач методичним кабінетом департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР, Руда Р.М. директор КЗО (НВК №12- ЗНЗ I ступеня-гімназія) ДМР. На засідання кафедри виступили: Полторацький О.В., який наголосив, що в програмних результатах навчання потрібно акцентувати увагу на розвиток практичних компетентностей майбутніх управлінців закладів освіти; Онищенко Т.Я. рекомендувала викладачам розширювати компетентності здобувачів освітньо-професійної програми на основі методів реалізації функцій менеджменту; Руда Р.М. наголосила на більш широкому використанні новітніх методів управлінської діяльності, які повинні застосовувати майбутні управлінці. В протоколі 8 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 03 березня 2020 року, який було надано на запит ЕГ, відзначено, що в обговоренні проекту освітньо-професійної програми «Освітній менеджмент» для здобувачів другого рівня вищої освіти, прийняли участь Полторацький О.В. директор департаменту освіти Дніпропетровської ОДА, Ващенко В.А., завідувач методичним кабінетом департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР, Шем'янова Л.Л., начальник відділу освіти, сім'ї, молоді та спорту, культури та туризму Першотравневської сільської ради, Полякова Т.Г., директор Магдалинівської ЗОШ I-III ступеня, які надали свої пропозиції.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Виходячи з відповідей здобувачів вищої освіти, студентського самоврядування та стейкхолдерів на фокус-групах (зустрічі 5.10.2020 о 14.00-15.00, 05.10.2020 о 15.30-16.30, 05.10.2020 о 17.00-17.30), що проводились за програмою роботи ЕГ, можна зробити висновок, що запрошення практиків до аудиторної роботи в КЗВО «ДАНО» ДОР відбувається, але епізодично та ситуативно. Здобувачі, гарант, НПП та стейкхолдери підтвердили, що було

проведено відкриту лекцію Рудою Р.М. директором КЗВО «НВК №12- ЗНЗ I ступеня-гімназія» ДМР. Руда Р.М. була присутня на фокус-групі зі стейкхолдерами (05.10. 2020, 17-17.30), вона підтвердила, що заняття, відбулося 22 січня 2020 року (1420-1540, ауд. 405, кількість присутніх студентів – 27) в Комунальному закладі освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» для студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти (2 курсу), які навчаються за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент». Тема лекційного заняття: «Сучасні технології управлінської діяльності керівника закладу освіти». На запит ЕГ було надано витяг з протоколу № 7 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 12 лютого 2020 року, на якому обговорювалась відкрита лекція Рудої Рити Миколаївни та ухвалили лекцію, проведену Рудою Р.М. оцінити позитивно та вважати такою, яка відповідає вимогам вищої школи та надалі запрошувати представників роботодавців для проведення занять для студентів, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Освітній менеджмент». Гарант освітньої програми та НПП відзначили, що планувались ще лекції професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців, але у зв'язку з карантинном плани не було реалізовано.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

Комплексний і системний підхід до професійного розвитку викладачів в КЗВО «ДАНО» ДОР» підтримується створеною системою підвищення кваліфікації науково-педагогічних кадрів, що підтверджується наявністю Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і науково-педагогічних працівників КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 16.01.2020 № 10 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_9c415f8b4ef0af08490e0aa47b306175.pdf. Науково-педагогічні працівники КЗВО «ДАНО» ДОР приймають участь у міжнародних проектах, зокрема у реалізації міжнародного освітнього проекту «Інноваційний університет і лідерство». Працівники Академії у 2018 році брали участь у науковому конгресі Польського товариства філософської педагогіки імені Броніслава Ф.Трентовського. Професор кафедри філософії Дніпровської академії неперервної освіти Валентина Сагуйченко є секретарем Українського товариства філософії освіти, яке увійшло до складу Польського товариства філософської педагогіки імені Броніслава Ф.Трентовського. У квітні 2019 року Дніпровською академією неперервної освіти спільно із Варшавським університетом організовано та проведено Міжнародну науково-практичну конференцію «Філософсько-світоглядні та культурологічні контексти неперервної освіти». Восени 2020 року завідувачем кафедри філософії Ольгою Висоцькою здійснено наукове стажування у Вищому Семінаріумі Університету кардинала Стефана Вишинського (Варшава, Республіка Польща) за темою «Академічна доброчесність». КЗВО «ДАНО» ДОР» з метою налагодження міжнародної науково-освітньої співпраці уклав угоду з Університетом в Любляні (Filozofska fakulteta, University of Ljubljana) та Українською культурно-освітньою організацією «Рукавичка» (Республіка Словенія). У 2020 році проведено ряд організаційних заходів із розвитку науково-освітньої співпраці з установами Республіки Словенії: - по кафедрі соціально-гуманітарної освіти: 21.04.2020 р. Всеукраїнську науково-практичну конференцію з міжнародною участю за темою «Актуальні питання соціально-гуманітарної середньої та вищої освіти» (реєстрація в ДНУ «УкрІНТЕІ», посвідчення № 90 від 14.02.2020)/УДК 37.091.12:005.745+37.013.42) та 30.03.2020 р. Першу заочну міжвузівську наукову конференцію за темою «Актуальні проблеми соціально-гуманітарних наук». Окреслений перелік наукових заходів заплановано і на новий навчальний період; - по кафедрі освітнього менеджменту, державної політики та економіки: Всеукраїнську науково-практичну конференцію з міжнародною участю за темою «Освітній менеджмент в контексті політичного та економічного розвитку держави». На запит ЕГ було надано сертифікати міжнародних стажувань викладачів КЗВО «ДАНО» ДОР».

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Стимулювання викладацької майстерності науково-педагогічних працівників відбувається шляхом преміювання, на зустрічі з адміністративним персоналом (6.10.2020 о 10.30-11.00) було підтверджено, що передбачено преміювання викладачів, зокрема за: якісну і сумлінну працю, впровадження, освоєння та використання новітніх технологій і техніки, міжнародну діяльність, публікації та інш. В КЗВО «ДАНО» ДОР розроблено та діє Положення про почесну грамоту, грамоту та подяку Комунального закладу вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» № 226 від 12 вересня 2018 р., відповідно до якого, Почесна Грамота, Грамота та Подяка КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» є нагородами, якими відзначаються заслуги перед академією колективів його структурних підрозділів, окремих співробітників, а саме за: значні виробничі, наукові досягнення; сумлінну працю, зразкове виконання посадових обов'язків, особистий внесок у визначені Статутом сфери діяльності академії, а також з нагоди професійних свят, ювілейних та пам'ятних дат. Під час фокус-груп, які проводились відповідно до програми роботи ЕГ, а саме з: керівником та менеджментом ЗВО, викладачами, гарантом ОП було підтверджено інформацію щодо стимулювання розвитку викладацької майстерності закладом вищої освіти. Професійному розвитку також сприяє організація та проведення наукових та науково-практичних заходів (семінарів, конференцій, конгресів, симпозіумів тощо), наукове співробітництво із закордонними та вітчизняними осередками академічної та галузевої науки тощо. На запит ЕГ було надано сертифікати міжнародних стажувань викладачів КЗВО «ДАНО» ДОР», зокрема Наказний М.О., Синченко В.В., Вільхова Т.В., Мартиненко О.В. За рахунок безпосередньої науково-дослідної діяльності та стажування, спрямованого на підвищення рівня педагогічної майстерності, професійний розвиток викладачів стає цілісним та збалансованим і, як наслідок, сприяє зростанню якості викладання за ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

В ЗВО створене високопрофесійне науково-дослідне середовище, що системно розвивається та має значний потенціал для подальшого удосконалення освітнього процесу і здійснення творчої та інноваційної науково-дослідної діяльності в процесі підготовки магістрів за ОП «Освітній менеджмент». Також до сильних сторін слід віднести те, що представники роботодавців, а саме Кравченко Л.А., Ващенко В.А. розуміють особливості підготовки здобувачів за ОП і можуть бути фахово долучені як до процесів обговорення ОП, так і до організації та реалізації освітнього процесу, консультування здобувачів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

ЕГ під час фокус-груп переконалась, що процедурно не визначено та не формалізовано процеси складання плану-графіку зустрічей зі здобувачами представників роботодавців і фахівців галузі для проведення аудиторних занять на навчальний рік. Залучення практиків та експертів галузі до аудиторних занять не відбувається на системних, документально врегульованих, планомірних засадах. Рекомендації: формалізувати процеси взаємодії КЗВО «ДАНО» ДОР з представниками роботодавців на системних, документально врегульованих, планомірних засадах; продовжити практику залучення професіоналів-практиків до проведення аудиторних занять з вітчизняних та іноземних ЗВО-партнерів та представників бізнесу.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

ОП в цілому узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 6.1-6.6 із недоліками, а саме - процедурної невизначеності процесів участі роботодавців в розробці, експертному оцінюванні та реалізації освітніх програм і навчальних планів, а також не системне залучення практиків та експертів галузі до аудиторних занять не є суттєвими. Освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Під час проведення експертизи, огляду матеріально-технічної бази (Об.10.2020 09:00-10:00) підтверджено, що КЗВО «ДАНО» ДОР» створено потужну матеріально-технічну базу, яка дозволяє в повному обсязі організувати навчальний та позанавчальний процес студентів. Матеріально-технічне та інформаційне забезпечення є достатніми та сприяє досягненню цілей і програмних результатів навчання на ОП "Освітній менеджмент". Наявні навчальні приміщення, комп'ютерні класи, спортивна та тренажерна зала, бібліотека з читальною залом, гуртожиток на 170 місць, актовий та конференц-зала. Лекційні аудиторії обладнані мультимедійним оснащенням, а також функціонують сучасні комп'ютерні класи, в яких наявні персональні комп'ютери, ноутбуки та планшети. За ініціативи студентської ради, було придбано принтери та копіювальну техніку для роботи студентів під час їх перебування на сесії в академії. Все перелічене матеріально-технічне та інформаційне забезпечення є достатнім та сприяє досягненню цілей і програмних результатів навчання. Матеріально-технічна база кафедри налічує значну кількість програмних продуктів, які дають змогу максимально наблизити навчальний процес до практичної роботи у сфері управління освітою. Всі випускові кваліфікаційні роботи студентів проходять перевірку за системою антиплагіат.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час проведення експертизи отримано інформацію та докази (результати співбесіди 05.10.2020 15:30-16:30) від здобувачів вищої освіти та студентського самоврядування, академічного персоналу, адміністративного персоналу, що КЗВО «ДАНО» ДОР забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП "Освітній менеджмент". Студенти та НПП кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки використовують наявну літературу для підготовки до лекційних, практичних та семінарських занять. Інформаційний рівень забезпеченості закладу є достатнім для його використання. Бібліотека університету має достатню кількість необхідної методичної та наукової літератури.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Для студентів в Академії створені всі умови для безпечного та комфортного навчання. Під час експертизи та проведення фокус-груп зі здобувачами вищої освіти (05.10.2020 14:00-15:00) експертна група отримала інформацію, що освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я (є дотримання не тільки санітарних норм та охорони публічного порядку, але також й психічного здоров'я) здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. Під час прийняття рішень, щодо удосконалення організації освітнього процесу, керівництвом ЗВО враховуються потреби та інтереси здобувачів вищої освіти. Для забезпечення активного способу життя студентів та створення безпечного середовища для життя та здоров'я в закладі функціонує спортивна зала.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Зустріч зі студентами (05.10.2020 14:00-15:00) допомогла переконатися в реалізації механізму освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної їх підтримки. Академія має в наявності ліцензію для надання освітніх послуг, отже освітня діяльність є законною. В Академії створено належні умови для організації дозвілля і відпочинку студентів: працює буфет та 2 їдальні, діє спортивно-тренажерна зала, конференц-зала з аудіо-апаратурою та необхідними гаджетами. Наявність студентського самоврядування дає змогу студентам адаптуватися в закладі, отримувати допомогу та підтримку, брати участь в позанавчальних заходах. Інформування студентів відбувається через старост, інформаційні дошки, офіційну сторінку Академії та сторінку в соціальній мережі Facebook.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

Під час проведення дистанційної акредитаційної експертизи експертною групою було з'ясовано, що наразі студентів з особливими потребами в університеті не має. При цьому для забезпечення комфортного навчання таких студентів створені всі необхідні умови. В академії діє Положення про організацію інтегрованого навчання осіб з особливими освітніми потребами. Вхід до академії облаштовано пандусами, в приміщенні є ліфти. Для здобувачів вищої освіти створені всі умови для реалізації права на освіту особам з особливими освітніми потребами. Переконалися, що студенти мають можливість перейти на індивідуальний графік навчання. Для цього на moodle наявне все необхідне навчально-методичне забезпечення.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

В академії проводяться On-line опитування студентів, які навчаються за магістерськими програмами, щодо якості викладання навчального матеріалу, розповсюдження корупції та кваліфікації НПП. Узагальнення результатів опитування здійснює лабораторія забезпечення якості освіти. Під час акредитаційної експертизи, експертна група мала змогу ознайомитися з результатами опитування здобувачів вищої освіти. Опрацювавши результати опитування студентів освітньої програми "Освітній менеджмент" та після особистої зустрічі зі студентами, можна зазначити, що випадків корупції в КЗВО «ДАНО» ДОР не траплялося, студенти задоволені якістю викладання навчального матеріалу НПП та отримують достатній обсяг необхідного матеріалу для навчання. У ЗВО діє Положення про запобігання і протидію дискримінаційних та сексуальних домагань у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради (http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_f767473abafb6e371fc68957f9a9d1aa.pdf), Положення про телефонну лінію «телефон довіри» та поштові скриньки «скринька довіри» у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради»

(http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_e32c237398e7adfce72ad021e503e0e4.pdf) та Положення щодо протидії булінгу (цькуванню) у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради» (http://www.dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_f65e347e673da4cab5d09dd71ba5e4ce.pdf) Під час спілкування з фокус групами, здобувачі а також науково-педагогічні працівники засвідчили про ознайомлення з вищевказаними документами.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

В академії створені всі умови для комфортного та безпечного навчання студентів. Все інформаційне забезпечення є доступним та в достатньому обсязі. Студенти з особливими освітніми потребами мають змогу також отримувати всі необхідні знання в повному обсязі. Високий рівень забезпеченості комп'ютерними класами, мультимедійними засобами допомагає студентам розвиватися та поглиблювати свої теоретичні знання вже на практиці. Також підтверджено безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до бібліотечного фонду. Підтверджена наявність відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів освітньо-професійної програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Слабких сторін в контексті критерію 7 не виявлено, проте експертна група рекомендує додати програмне забезпечення, яке буде доречне для використання студентами ОП «Освітній менеджмент».

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

КЗВО «ДАНУ» ДОР» в цілому має достатнє матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення, є велика кількість комп'ютерної техніки та програмних продуктів. В цілому освітнє середовище і наявна матеріально-технічна база сприяють організації і реалізації освітньо-наукового процесу за ОП «Освітній менеджмент», відповідають вимогам Критерію 7 з недоліками, що не є суттєвими. До таких недоліків варто віднести обмежене використання специфічного програмного забезпечення при викладанні дисциплін ОП.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Розроблення, затвердження, моніторинг та періодичний перегляд ОП регламентується наступними документами: 1. Положення про розроблення та супроводження освітніх програм у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, яке введено в дію наказом КЗВО «ДАНУ» ДОР» від 21.12.2018 № 355); http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_45058457e410fe3d70ee10a6bd963ab6.pdf; Положення про організацію освітнього процесу у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1296_d390d69002cb8faeaf48830abe181ad6.pdf. Під час зустрічі з гарантом ННП, було підтверджено дотримання загальноакадемічної політики в розробленні, затвердженні, моніторингу та періодичному перегляді ОП, про що свідчать наявні ОП та проекти ОП за 2019, 2020 роки, що демонструє прагнення до самовдосконалення та розвитку. <http://dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%BE%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%8C%D0%BE-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%84%D0%B5%D1%81%D1%96%D0%B9%D0%>

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Залучення здобувачів до процесу періодичного перегляду ОП реалізується в процесі проведення анонімного анкетування, в якому, зокрема, студенти відповідали на питання - Чи ознайомилися Ви з освітньою програмою на сайті Академії чи інших ресурсах?, Чи залучали Вас особисто чи органи студентського самоврядування до процесу перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнерів? <http://dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%BE%D0%BD-%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F> Це також засвідчили зустрічі зі здобувачами (5.10.2020, 14.00-15.00). Також під час зустрічі зі здобувачами було засвідчено можливість внесення пропозицій безпосередньо гаранту, якщо вони стосуються освітньої програми, або викладачам котрі забезпечують викладання відповідних ОК, якщо це стосується конкретних дисциплін. Порядок залучення здобувачів до перегляду ОП регламентується Положенням про розроблення та супроводження освітніх програм у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, введеним в дію наказом КЗВО «ДАНО» ДОР» від 21.12.2018 № 355 http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_45058457e410fe3d70ee10a6bd963ab6.pdf Як доказ участі студентів у обговоренні ОП, на запит ЕГ було надано протокол № 7 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 12 лютого 2020 року. В засіданні кафедри прийняли участь студенти групи МТ-19-1/м, які навчаються за ОП «Освітній менеджмент» - Петровська М.В., Масловська Н.А., Пухова У.А., Овсієнко К.С., Кошова С.М., Лисейко Н.П., Таран Є.В. У порядку денному було питання обговорення проекту освітньо-професійної програми «Освітній менеджмент» для здобувачів другого рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент». Масловська Н.А. запропонувала доповнити програмні результати навчання, що є в проекті освітньо-професійної програми «Освітній менеджмент» вмінням проводити раціональну кадрову політику, враховувати ділові риси педагогічного персоналу. Це дуже важливо, тому, що керівник освітнього закладу повинен спиратися на команду односторонців, щоб успішно вирішувати питання що стоять перед новою українською школою. Таран Є.В. підтримала думку про розширення навичок роботи з добору персоналу, оскільки гарно підібраний дружний колектив може сформувати позитивний імідж школи, підтримувати її репутацію в складному конкурентному середовищі.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Взаємодія з роботодавцями, відображена в ОП 2019 року (<http://dano.dp.ua/attachments/article/1195/2019%20E2%80%93%20%D0%9E%D0%9F%20%D0%9E%D1%81%D0%B2%D1%96%D1%82%D0%BD%D1%96%D0%B9%20%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>), а саме в 2019 році наявністю рецензій-відгуків: 1. Полторацького О. В., директора департаменту освіти і науки Дніпропетровської ОДА; 2. Онищенко Т. Я., директора департаменту з гуманітарних питань Кам'янської міської ради; 3. Рудої Р. М., директорки комунального закладу освіти «Навчально-виховний комплекс № 12 «загальноосвітній навчальний заклад I ступеня – гімназія» Дніпровської міської ради. На фокус-групі зі стейкхолдерами (05.10. 2020 о 17.00-17.30) було підтверджено їх участь у розробці ОП. Кравченко Л.А., начальник управління науки вищої та професійної-технічної освіти Департаменту освіти і науки Дніпровської обласної державної адміністрації запевнила, що вона особисто активно приймала участь у створенні проекту ОП в 2019 та 2020 роках. На запит ЕГ було надано копію протоколу 5 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 14 травня 2019 року, в якому прийняли участь Полторацький О.В., директор департаменту освіти Дніпропетровської ОДА, Кравченко Л.А., начальник управління науки, вищої та професійно-технічної освіти, Онищенко Т.Я., директор департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР, Ващенко В.А., завідувача методичним кабінетом департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР, Руда Р.М. директор КЗО (НВК №12- ЗНЗ I ступеня-гімназія) ДМР. На засідання кафедри виступили: Полторацький О.В. вважає, що в програмних результатах навчання потрібно акцентувати увагу на розвиток практичних компетентностей майбутніх управлінців закладів освіти, Онищенко Т.Я. рекомендувала викладачам розширювати компетентності здобувачів освітньо-професійної програми на основі методів реалізації функцій менеджменту, Руда Р.М. наголосила на більш широкому використанні новітніх методів управлінської діяльності, які повинні застосовувати майбутні управлінці. В протоколі 8 засідання кафедри освітнього менеджменту, державної політики та економіки від 03 березня 2020 року, який було надано на запит ЕГ, відзначено що в обговоренні проекту ОП для здобувачів другого рівня вищої освіти, прийняли участь: Полторацький О.В., директор департаменту освіти Дніпропетровської ОДА; Ващенко В.А., завідувача методичним кабінетом департаменту з гуманітарних питань Кам'янської МР; Щем'янова Л.Л., начальник відділу освіти, сім'ї, молоді та спорту, культури та туризму Першотравневської сільської ради; Полякова Т.Г., директор Магдалинівської ЗОШ I-III ступеня, які надали свої пропозиції. Поряд з цим, як рекомендацію можна навести необхідність формалізувати співпрацю з роботодавцями шляхом підписання договорів, оскільки не має системного підходу – тобто не регламентовано кількість зустрічей з роботодавцями, наприклад у семестр, кількість роботодавців та інш.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

Перший набір здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня за ОП «Освітній менеджмент» відбувся у 2019 році. Тому випускників за даною ОП на разі немає.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

У КЗВО «ДАНО» ДОР систематично здійснюється моніторинг якості освіти шляхом анкетування здобувачів задля забезпечення актуального інформування та своєчасного реагування адміністрації КЗВО «ДАНО» ДОР на недоліки в освітньому процесі.
<http://dano.dp.ua/uk/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%BE%D0%BD-%D0%BB%D0%B0%D0%B9%D0%BD-%D0%BE%D0%BF%D0%B8%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%BD%D1%8F> Вчасне реагування на недоліки у ОП відбувається також за допомогою «телефона довіри» та «скриньки довіри» згідно Положення про телефонну лінію «телефон довіри» та поштової скриньки «скринька довіри» у Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради», яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР» від 27.09.2019 № 265
http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1298_e32c237398e7adfce72ad021e503e0e4.pdf Нормативним документом, що детермінує систему забезпечення якості закладу, є Положенням про внутрішнє забезпечення якості освіти в Комунальному закладі вищої освіти «Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпропетровської обласної ради, яке введено в дію наказом КЗВО «Дніпровська академія неперервної освіти» ДОР». від 26 грудня 2019 р. № 374
http://dano.dp.ua/images/cwattachments/1293_94aa0ad7a53ee78b5be55e7f6cb414b5.pdf Цим документом регламентовані: політика і процедури забезпечення якості; розробка та процес регламент удосконалення ОП; оцінювання студентів; забезпечення якості викладацького складу; модернізація матеріально-технічної бази та інформаційного забезпечення ЗВО; впровадження та удосконалення інформаційних систем освітнього процесу та забезпечення відкритості та прозорості інформації. В ЗВО діють навчально-методична лабораторія забезпечення якості освіти та навчально-методичний відділ моніторингу якості освіти та аудиту, які забезпечують вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Слід зазначити, що акредитація за ОП «Освітній менеджмент» другого (магістерського) рівня є первинною, відповідно, результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти і пропозиції щодо усунення недоліків, які беруться до уваги під час удосконалення ОП, відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

В академічному середовищі КЗВО «ДАНО» ДОР відбувається процес формування культури якості. Про це свідчить наявність системи внутрішнього забезпечення якості освіти, регламентація її необхідними внутрішніми положеннями, а також наявність структурних підрозділів, котрі забезпечують її реалізацію. Також свідчення цього були встановлені під час спілкування зі здобувачами, НПП, гарантом, керівництвом КЗВО «ДАНО» ДОР факти прагнення до саморозвитку, вдосконалення, сприйняття потреби повного впровадження культури якості та підтримка цього процесу.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Наявність визначеної загальноакадемічної політики розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП; наявність можливості донесення пропозицій щодо покращення ОП різними шляхами (через безпосередні контакти з адміністрацією, через організації самоврядування здобувачів, шляхом опитувань, анкетувань); діючий процес формування культури якості. У ЗВО діє чітка та зрозуміла система моніторингу якості освітнього процесу. Представники органу студентського самоврядування залучаються до формування та затвердження ОП. Роботодавці залучаються до визначення змісту освітнього процесу за ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Рекомендовано розробити та впровадити договори про співпрацю із роботодавцями у контексті поліпшення якості за ОП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

ОП в цілому узгоджена із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1-8.7 із недоліками, що не є суттєвими. Як рекомендацію можна запропонувати формалізувати процес співпраці з роботодавцями, зокрема визначити кількість зустрічей, графік спілкування з роботодавцями та інш. Освітня діяльність за цією програмою загалом відповідає Критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час перевірки освітньої програми "Освітній менеджмент" експертній групі були надані всі необхідні матеріали для підтвердження факту надання якісних освітніх послуг здобувачам вищої освіти другого освітнього ступеня магістр. Всю необхідну документацію можна знайти на сайті Комунального закладу вищої освіти "Дніпровська академія неперервної освіти" Дніпропетровської обласної ради". Студенти мають повний доступ до всіх необхідних нормативних документів, положень про освітній процес, описи дисциплін та обрання Вибіркових дисциплін. Анотації для обов'язкових та вибіркових дисципліни розміщено в ПРОЄКТ Освітньо-професійній програмі "Освітній менеджмент" Студенти мають повне право, у випадку незгоди з діями НПП подати апеляцію на ім'я ректора. Весь процес є відкритим, чітким та повністю зрозумілим для здобувачів. Експертами на місці з'ясовано, що правила і процедури, які регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, чітко визначені, є доступними, зрозумілими та послідовно дотримуються під час реалізації ОП Освітній менеджмент. Під час бесіди з представниками адміністрації Академії, представниками допоміжних сервісних служб та НПП експерти переконалися, що адміністрація добросовісно ставиться до врегулювання прав та обов'язків всіх учасників освітнього процесу та намагається зробити їх якомога прозорими та доступними.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Під час проведення дистанційної акредитації ОП "Освітній менеджмент" експертною групою було встановлено, що проект ОП було оприлюднено на офіційному сайті Академії, з метою отримання зауважень та пропозицій стейкхолдерів. Разом з тим, ЕГ отримала підтвердження від роботодавців, на зустрічі зі стейкхолдерами (05.10.2020 17:00-17:30), що вони були ознайомлені з проектом програми та надали свої пропозиції та рекомендації, які включені до Освітньо-професійної програми "Освітній менеджмент"

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

КЗВО «ДАНУ» ДОР» своєчасно оприлюднив на власному офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про Освітньо-професійну програму "Освітній менеджмент" Чітко та в достатньому обсязі для інформованості студентів, абітурієнтів та інших зацікавлених сторін описано цілі та очікувані результати навчання. В бесіді з представниками стейкхолдерів експерти переконалися, що інформація оприлюднюється в достатніх для них формах та обсягах, надходить вчасно. Загалом інформація, яка оприлюднена щодо освітньої програми та опису усіх робочих програм викладена в достатньому обсязі. Абітурієнти з легкістю можуть зробити проінформований та обґрунтований вибір щодо вступу.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

На сайті КЗВО «ДАНО» ДОР» прозоро та публічно висвітлено основні документи, які регулюють освітній процес на ОП «Освітній менеджмент». Також на офіційному сайті та на інформаційних дошках кафедри розміщено всю необхідну інформацію щодо графіку навчального процесу та розкладу занять. Позитивною практикою Академії є чіткі й зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу як здобувачів вищої освіти, так і академічного персоналу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

До слабких сторін слід віднести: відсутність таблиці пропозицій та конкретних контактних даних щодо внесення пропозицій за ОП. Рекомендується додатково опублікувати дату громадських обговорень, висвітлити контактні дані, опублікувати онлайн таблицю, в якій би висвітлювались внесені пропозиції до проекту ОП.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

В КЗВО «ДАНО» ДОР» дотримано всі вимоги щодо забезпечення прозорості та публічності діяльності. Інформація висвітлена на сайті та забезпечена для розгляду експертній групі дозволяє пересвідчитися, що заклад дійсно виконує свою суспільну місію. В цілому, освітній процес за ОП Менеджмент відповідає вимогам Критерію 9.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Експертна група проаналізувала освітню програму «Освітній менеджмент» за спеціальністю 073 «Менеджмент» за другим (магістерським) рівнем вищої освіти. Експертна група відмічає, що керівництво КЗВО «ДАНО» ДОР, гарант освітньої програми, науково-педагогічні та адміністративні працівники сприяли та надавали відповідні підтверджуючі документи та іншу інформацію, необхідну для здійснення обґрунтованої оцінки за відповідними критеріями. Слід відмітити, високий рівень організації запланованих зустрічей, вчасність, якість та повноту подачі інформації за запитами та розуміння сутності роботи експертної групи. Всі заплановані зустрічі відбулися; проходили в робочій доброзичливій атмосфері. Питання, що піднімалися на зустрічах більше переходили у формат продуктивного обговорення, а не просто питання-відповідь, що дало кращий ефект з точки зору отримання необхідної інформації та вирішення проблемних питань. Експертна група відмітила сильні сторони та позитивні практики освітньої програми. Разом з тим, експертна група відмітила слабкі сторони за кожним критерієм освітньої програми і, відповідно, були надані рекомендації консультативного характеру щодо її удосконалення. За результатами виїзної експертизи експертна група може констатувати той факт, що КЗВО «ДАНО» ДОР має можливість, бажання і високий потенціал для розвитку і удосконалення даної освітньої програми. Експертна група доходить висновку, що аналіз освітньої програми, освітньої діяльності за цією програмою та процедури проведення акредитації дають підстави для прийняття обґрунтованих рішень щодо відповідності критеріям оцінювання якості освітніх програм.

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Відсутні

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Новикова Іннола Вікторівна

Члени експертної групи

Васіна Алла Юріївна

Зайчик Катерина Олегівна