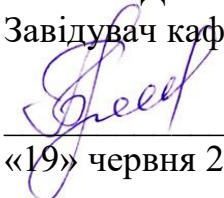


Комунальний заклад вищої освіти
«Дніпровська академія неперервної освіти» Дніпровської обласної ради»

Кафедра управління інформаційно-освітніми проектами

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

 О.В.Бутурліна

«19» червня 2019 року

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

1.1.6. ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ ТА ТЕХНОЛОГІЇ **В ДІЯЛЬНОСТІ ПСИХОЛОГА**

| | |
|-------------------------|-----------------------------------|
| Рівень вищої освіти | перший (бакалаврський) |
| Ступінь вищої освіти | бакалавр |
| Галузь знань | 05 Соціальні та поведінкові науки |
| Спеціальність | 053 Психологія |

Дніпро, 2019

Робоча програма навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в діяльності психолога» для студентів, що навчаються на першому (бакалавр) рівні вищої освіти, за спеціальністю 053 «Психологія».

Розробник: Мірошніченко А.А., доцент кафедри управління інформаційно-освітніми проектами, кандидат наук.

Робочу програму схвалено на засіданні кафедри управління інформаційно-освітніми проектами

Протокол від «19» червня 2019 року №5

Завідувач кафедри управління
інформаційно-освітніми проектами



О.В.Бутурліна

1. Опис навчальної дисципліни

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| Найменування показників | Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень | Характеристика навчальної дисципліни |
| Кількість кредитів ЄКТС на рік - 4 | 01 Освіта/ Педагогіка | Заочна форма навчання |
| | | Нормативна |
| Загальна кількість годин на рік 120 год | Спеціальність: 011 «Освітні, педагогічні науки» | Рік підготовки перший |
| | | Семестр – 2 |
| | | Лекції – 0 год |
| | Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр | Практичні заняття – 12 год. |
| | | Самостійна робота – 108 год. |
| | | Індивідуальна робота – 0 год. |
| | | Форма підсумкового контролю: залік |

Примітка.

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної роботи становить: 10,17 %

2. Заплановані результати навчання

Метою вивчення навчальної дисципліни «Інформаційні системи та технології в діяльності психолога» є:

оволодіння сучасними інформаційними і комунікаційними технологіями стосовно отриманої кваліфікації;

формування базових навичок самостійної практичної роботи із загальнодоступними програмними продуктами і інформаційними сервісами в галузі психології;

знайомство з загальними принципами роботи сучасного комп'ютерного та телекомунікаційного обладнання, що використовується для організації навчального процесу і наукових досліджень;

формування здатності здійснювати пошук інформації з різних джерел для вирішення професійних завдань з використанням інформаційно комунікаційних технологій;

формування здатності до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку з використанням інформаційно комунікаційних технологій;

формування здатності здійснювати пошук інформації з різних джерел для вирішення професійних завдань з використанням інформаційно комунікаційних технологій;

формування здатності до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.

Завдання навчальної дисципліни:

вивчити основні можливості сучасних інформаційних і комунікаційних технологій, включаючи їх апаратне та програмне забезпечення;

уточнити призначення основних операційних систем і їх функціональні можливості стосовно широкого кола сучасної комп'ютерної техніки;

набути студентами навичок використання в практичній діяльності інформаційних і комунікаційних систем;

показати області застосування і функціональні можливості інформаційних і комунікаційних систем, що мають широке поширення в психології.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен набути таких **компетентностей**, а саме:

здатність до самостійного оволодіння методами дослідження з використання інформаційних та комунікаційних технологій;

здатність до прийняття відповідальності за свої рішення в рамках професійної компетенції, виробленні нестандартних рішень в проблемних ситуація;

адаптації до професійних ситуацій, аналізу можливостей з використання інформаційних та комунікаційних технологій;

здатність до постановки прикладних задач з використання інформаційних та комунікаційних технологій; в певній галузі застосування психології;

здатність до просвітницької діяльності серед населення з метою підвищення рівня психологічної культури суспільства з використання інформаційних та комунікаційних технологій;

здатність до аналізу психологічного змісту, структури, психологічних механізмів і умов розвитку особистості та окремих її складових з використанням інформаційних та комунікаційних технологій.

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовний модуль 1. Введення в цілі і завдання використання інформаційних і комунікаційних технологій в діяльності психолога

ТЕМА 1. Цілі і завдання використання інформаційних і комунікаційних технологій в діяльності психолога.

Поняття інформаційних і комунікаційних технологій (ІКТ). Еволюція інформаційних і комунікаційних технологій. Дидактичні властивості і функції інформаційних і комунікаційних технологій. Формування інформаційної культури студентів-психологів. Інформаційні та комунікаційні технології в реалізації системи діагностики особистості, оцінки та моніторингу її розвитку.

Змістовний модуль 2. Інформаційні та комунікаційні технології в діяльності психолога.

ТЕМА 1. Інформаційні технології та комп'ютерна психологічна служба. Спеціалізоване програмне забезпечення в психології.

Інформація: поняття, види і властивості інформації. Бази даних і банки даних для комп'ютерної психологічної служби. Інформаційні технології в діяльності комп'ютерної психологічної служби. Класифікація інформаційних технологій. Автоматизоване робоче місце. Мережі, системи автоматизованого проектування. Етапи проектування інформаційно-комунікаційних технологій, оцінка якості інформаційно комунікаційних технологій.

Комп'ютерне тестування знань, комп'ютерна психодіагностика, конструювання комп'ютерної методики. Переваги та обмеження у використанні спеціалізованого програмного забезпечення в психології. Специфіка програмного забезпечення в сфері психодіагностики. Методичні особливості процесу інформатизації психологічної методики і проведення прикладних психологічних досліджень, опосередкованих Інтернетом.

ТЕМА 2. Інформаційні технології в різних галузях психології і забезпечення її безпеки. Використання психологами інформаційно комунікаційних технологій в освіті.

Нові технології в дослідницькій, навчальній та практичній роботі психолога. Психологічні інформаційні джерела, доступні за допомогою Інтернету, їх характеристика. Уявлення про понятті безпеки в сфері інформаційних технологій. Загрози і можливі негативні наслідки використання інформаційних технологій. Основні умови забезпечення безпеки інформаційних технологій.

Цілі і завдання використання інформаційно комунікаційних технології в освіті. Інформаційно-комунікаційних технології в реалізації інформаційно-діяльнісних моделей в психології навчання. інформаційно комунікаційних технології в активації пізнавальної діяльності студентів. Використання інформаційно-комунікаційних технології психологами в дистанційному навчанні. Методичні аспекти використання психологами інформаційно-комунікаційних технології в навчальному процесі.

ТЕМА 3. Використання психологами інформаційно комунікаційних технології в спілкуванні з клієнтами. Психологічне супровід системи інформаційно-комунікаційних технології на підприємстві.

Особливості використання інформаційно-комунікаційних технології для спілкування з різними клієнтами: жінками, чоловіками, дітьми. Методи і способи завоювання клієнтів з використанням інформаційно комунікаційних технології.

Психологічні аспекти використання інформаційно комунікаційних технологій в управлінні підприємством. Психодіагностика ефективності застосовуваних інформаційно-комунікаційних технологій. Ідентифікація причин недостатньої ефективності використовуваних інформаційно комунікаційних технології. Форми і методи психологічного супроводу системи інформаційно-комунікаційних технології на підприємств.

ТЕМА 4. Професійна діяльність психолога в інтернеті.

Огляд сучасних інформаційних мережевих ресурсів інтернету в області психології і суміжних наук: реферативні і повнотекстові бази даних, он-лайн довідники та енциклопедії, ресурси спільнот професійних психологів. Засоби отримання інформації з електронних баз даних в інтернеті і робота з ними. Застосування комп'ютерної психодіагностики в роботі з особами, такими, що потребують психологічної допомоги.

ТЕМА 5. Просування психологічних послуг в інтернеті.

Інтернет- маркетинг як просування психологічних послуг в інтернеті. Інструменти Інтернет-маркетингу. Автоматизована інформацій система як механізм створення (адаптації, модифікації) психологічних методик і засіб узагальнення результатів емпіричних психологічних досліджень.

4. Структура навчальної дисципліни

| Назви змістових модулів і тем | Кількість годин | | | | |
|--|-----------------|--------------|------|------|-------|
| | заочна форма | | | | |
| | усього | у тому числі | | | |
| л | | п | лаб. | інд. | с. р. |
| Змістовий модуль 1. Введення в цілі і завдання використання інформаційних і комунікаційних технологій в діяльності психолога та в освіті. | | | | | |
| ТЕМА 1. Цілі і завдання використання інформаційних і комунікаційних технологій в діяльності психолога | 20 | | 2 | | 18 |
| Разом за змістовим модулем 1 | 20 | | 2 | | 18 |
| Змістовний модуль 2. Інформаційні та комунікаційні технології в діяльності психолога | | | | | |
| ТЕМА 1. Інформаційні технології та комп'ютерна психологічна служба. Спеціалізоване програмне забезпечення в психології. | 20 | | 2 | | 18 |
| ТЕМА 2. Інформаційні технології в різних галузях психології і забезпечення її безпеки. Використання психологами інформаційно комунікаційних технологій в освіті. | 20 | | 2 | | 18 |
| ТЕМА 3. Використання психологами інформаційно комунікаційних технологій в спілкуванні з клієнтами. Психологічне супровід системи інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві. | 20 | | 2 | | 18 |
| ТЕМА 4. Професійна діяльність психолога в інтернеті. | 20 | | 2 | | 18 |

| | | | | | |
|---|-----|--|----|--|-----|
| ТЕМА 5. Інформаційно-комунікаційні технології в психодіагностиці. | 20 | | 2 | | 18 |
| Разом за змістовим модулем 2 | 100 | | 10 | | 90 |
| Усього годин | 120 | | 12 | | 108 |

Теми практичних занять

| № з/п | Назва теми | Кількість годин |
|--------------|--|-----------------|
| 1 | Цілі і завдання використання інформаційних і комунікаційних технологій в діяльності психолога | 2 |
| 2 | Інформаційні технології та комп'ютерна психологічна служба. Спеціалізоване програмне забезпечення в психології | 2 |
| 3 | Інформаційні технології в різних галузях психології і забезпечення її безпеки. Використання психологами інформаційно комунікаційних технологій в освіті. | |
| 4 | Використання психологами інформаційно комунікаційних технологій в спілкуванні з клієнтами. Психологічне супровід системи інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві. | 2 |
| 5 | Професійна діяльність психолога в інтернеті. | 2 |
| 6 | Інформаційно-комунікаційні технології в психодіагностиці. | 2 |
| Разом | | 12 |

Критерії оцінювання практичних занять

Максимальна кількість балів за практичні заняття складає **5 балів**.

1. Тестування за допомогою закритих питань: тест містить 10 питань.

Оцінка правильної відповіді за кожне з них – 0,1 бал, оцінка неправильної відповіді – 0 балів. Кожне питання має декілька відповідей, одна з яких є правильною.

2. Усна відповідь студента (до 4 балів):

«4» балів – отримують студенти, які повно та ґрунтовно розкрили теоретичне питання, використавши при цьому не лише обов'язкову, а й додаткову літературу;

«3» бали – отримують студенти, які в цілому розкрили теоретичне питання, однак не повно і допустивши деякі неточності. При цьому не використав на достатньому рівні обов'язкову літературу;

«2» бали – отримують студенти, які правильно визначили сутність питання, але розкрили його не повністю, допустивши деякі незначні помилки;

«1» бали – отримують студенти, які правильно визначили сутність питання, недостатньо або поверхово розкривши більшість його окремих положень і допустивши при цьому окремі помилки, які частково вплинули на загальне розуміння проблеми.

3. Доповнення відповіді (до 2 балів):

«2» бали – отримують студенти, які глибоко володіють матеріалом, чітко визначили його зміст; зробили глибокий системний аналіз змісту виступу, виявили нові ідеї та положення, що не були розглянуті, але суттєво впливають на зміст доповіді, навели власні аргументи щодо основних положень даної теми;

«1» бал – отримують студенти, які виклали матеріал з обговорюваної теми, що доповнює зміст виступу, поглиблює знання з даної теми та висловили власну думку.

6. Самостійна робота

Самостійна робота студента над засвоєнням навчальної дисципліни є необхідним елементом ефективного формування професійних та навчальних компетентностей, включає: опрацювання теоретичних основ практичних занять; вивчення окремих тем або питань, що передбачені для самостійного опрацювання; поглиблене вивчення літератури на задану тему та пошук додаткової інформації; підготовка до виступів та тестових завдань на практичних заняттях; осмислення основних термінів і понять за темами дисципліни; опрацювання та підготовку огляду опублікованих у фахових та інших виданнях статей; підготовка та оформлення схем, таблиць, графіків, діаграм тощо.

Мета самостійної роботи – відповідним комплексом заходів забезпечити регулярну і ефективну самостійну роботу студентів над вивченням дисципліни «Інформаційні системи та технології в діяльності психолога».

Перелік контрольних питань для самостійної роботи

1. Психологічні консультації он-лайн;
2. Основні інноваційні технології екстрасенсорного впливу на людину он-лайн;
3. Інформаційні технології в діяльності комп'ютерної психологічної служби;
4. Етапи проектування інформаційно-комунікаційних технологій, оцінка якості інформаційно-комунікаційних технологій;
5. Специфіка програмного забезпечення в сфері психодіагностики;
6. Методичні особливості процесу інформатизації психологічної методики і проведення прикладних психологічних досліджень, опосередкованих Інтернетом;
7. Інформаційно-комунікаційних технологій в реалізації інформаційно діяльнісних моделей в психології навчання;
8. Особливості використання інформаційно-комунікаційних технологій для спілкування з різними клієнтами;
9. Психологічні аспекти використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні підприємством;
10. Форми і методи психологічного супроводу системи інформаційно-комунікаційних технологій на підприємств;

11. Огляд сучасних інформаційних мережевих ресурсів інтернету в галузі психології;

12. Застосування комп'ютерної психодіагностики в роботі з особами, які потребують психологічної допомоги.

Перелік тем рефератів та доповідей

1. Психотехнології в наданні психологічної допомоги он-лайн;

2. Етапи проектування інформаційно-комунікаційних технологій, оцінка якості інформаційно-комунікаційних технологій;

3. Інформаційно-комунікаційних технологій в реалізації інформаційно діяльнісних моделей в психології навчання;

4. Використання інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного спілкування з клієнтами он-лайн;

5. Особливості використання інформаційно-комунікаційних технологій для спілкування з різними клієнтами;

6. Психодіагностика ефективності застосовуваних інформаційно-комунікаційних технологій;

7. Огляд сучасних інформаційних мережевих ресурсів інтернету в області психології;

8. Застосування комп'ютерної психодіагностики в роботі з особами, які потребують психологічної допомоги он-лайн.

Перелік питань по всій дисципліні

1. Використання психотехнології в індивідуальному консультуванні он-лайн;

2. Психологічні консультації он-лайн;

3. Інноваційні напрямки психодіагностичних досліджень;

4. Теорія складності завдань тестів, як новий перспективний напрямок розвитку теорії психологічного тесту;

5. Основні інноваційні технології екстрасенсорного впливу на людину он-лайн;

6. Інформаційні технології в діяльності комп'ютерної психологічної служби;

7. Етапи проектування інформаційно-комунікаційних технологій, оцінка якості інформаційно-комунікаційних технологій;

8. Переваги і обмеження у використанні спеціалізованого програмного забезпечення в психології;

9. Специфіка програмного забезпечення в сфері психодіагностики;

10. Психологічні інформаційні джерела, доступні за допомогою Інтернету, їх характеристика;

11. Загрози і можливі негативні наслідки використання інформаційних технологій;

12. Інформаційно-комунікаційних технологій в реалізації інформаційно діяльнісних моделей в психології навчання;

13. Інформаційно-комунікаційних технологій в активації пізнавальної діяльності учнів;

14. Використання інформаційно-комунікаційних технологій психологами в дистанційному навчанні;
15. Використання інформаційно-комунікаційних технологій для ефективного спілкування з клієнтами он-лайн;
16. Особливості використання інформаційно-комунікаційних технологій для спілкування з різними клієнтами;
17. Психологічні аспекти використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні підприємством;
18. Форми і методи психологічного супроводу системи інформаційно-комунікаційних технологій на підприємстві;
19. Огляд сучасних інформаційних мережевих ресурсів інтернету в області психології;
20. Автоматизована інформаційна система як механізм створення психологічної методики;
21. Застосування комп'ютерної психодіагностики в роботі з особами, які потребують психологічної допомоги он-лайн.

Критерії оцінювання знань, умінь та навичок студентів за самостійну роботу

Максимальна кількість балів за самостійну роботу складає **12 балів** (6 за словник та 6 за схеми).

Словник основних понять з теми (за різними літературними джерелами – не менше 2 визначень з кожного поняття з вказівкою джерела). Максимальна кількість балів –3.

«3» – надано 8 – 10 понять або більше за вимогами;

«2» – надано 5 – 7 понять за вимогами;

«1» – надані поняття без вказівок джерел або їх всього до 4.

Інформацію теми перевести на мову таблиць або схем. Максимальна кількість балів – 3.

«3» – надано 7 –10 схем або таблиць створені самостійно на основі навчального матеріалу;

«2» – надано 4 – 6 схем або таблиць створені самостійно на основі навчального матеріалу;

«1» – є хоча б одна схема або таблиця, яка не відповідає навчальному матеріалу чи взята з інших джерел, до 3 схем або таблиць.

7. Методи навчання

Робота в малих групах; модульно-рейтингова технологія; технологія співробітництва; дослідницько-пошукова, групова та парна співпраця; мозкова атака; складання інтелектуальних карт, презентація; інтерактивні практичні заняття; самостійна робота.

8. Методи контролю

Поточний контроль: опитування; тестування та самоаналіз, в звичайному та комп'ютерному вигляді; самооцінка на практичних заняттях; фронтальне опитування.

Підсумковий контроль: залік за сумарною кількістю балів, отриманих на практичному занятті та за самостійну роботу.

9. Розподіл балів, які отримують студенти

| Поточне оцінювання та самостійна робота | | | | | | Сума |
|---|--------------------|----|----|----|----|------|
| Змістовий модуль 1 | Змістовий модуль 2 | | | | | |
| T1 | T1 | T2 | T3 | T4 | T2 | 100 |
| 17 | 17 | 17 | 17 | 18 | 18 | |

Шкала оцінювання: національна та ECTS

| Сума балів за всі види навчальної діяльності | Оцінка ECTS | Оцінка за національною шкалою | |
|--|-------------|--|---|
| | | для екзамену, курсового проекту (роботи), практики | для заліку |
| 90 - 100 | A | відмінно | зараховано |
| 82 - 89 | B | добре | |
| 74 - 81 | C | | |
| 64 - 73 | D | | |
| 60 - 63 | E | задовільно | не зараховано з можливістю повторного складання |
| 35 - 59 | FX | незадовільно з можливістю повторного складання | |
| 0 - 34 | F | незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни | не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни |

Оцінка **“Відмінно”**: студент вільно володіє теоретичним матеріалом, знає призначення і можливості всіх прикладних програм, які визначені програмою і вільно ними користується; вміє логічно мислити; розв'язує практичні завдання з допомогою прикладних програм вище середнього рівня підготовки студентів; проводить аналіз отриманих результатів. Вміє використовувати різноманітні джерела знань, творчо підходить до завдань; займається науково-дослідницькою роботою.

Студент виконав 100% обсягу самостійної роботи. Брав участь у гуртках за комп'ютерним напрямком, конференціях, олімпіадах.

Оцінка **“Добре”**- студент добре володіє практичними навичками, але має незначні ускладнення при відповіді; потребує незначної допомоги викладача при формуванні відповіді на поставлене питання.

Студент виконав 100% обсягу самостійної роботи. За підсумками тестування правильно відповідає на 70 – 89 % питань.

Оцінка **“Задовільно”** – студент користується лише окремими знаннями дисципліни; потребує постійної допомоги викладача при виконанні практичних завдань і надає повний звіт з його виконання.

Виконав не менш 100% обсягу самостійної роботи. За підсумками тестування правильно відповідає на 50 – 69 % питань.

Оцінка **”Незадовільно”** - студент не володіє теоретичним матеріалом, не володіє практичними навичками, не вміє виконати найпростіше практичне завдання. Виконав менш 100% обсягу самостійної роботи. За підсумками тестування правильно відповідає на 0 – 49 % питань.

10. Рекомендована література

Базова

1. Анісімов А.В. Інформаційні системи та бази даних: Навчальний посібник для студентів факультету комп'ютерних наук та кібернетики. / Анісімов А.В., Кулябко П.П. – Київ. – 2017. – 110 с.
2. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями: навч. посібник / В.М. Антоненко, С.Д. Мамченко, Ю.В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. університет ДПС України, 2016. – 212 с.
3. Воронін А.М. Інформаційні системи прийняття рішень: навчальний посібник. / Воронін А.М., Зіатдінов Ю.К., Климова А.С. – К. : НАУ-друк, 2009. – 136 с.
4. Галузинський Г.П. Інформаційні системи у бізнесі. Практикум для індивідуальної роботи: навч.- метод. посіб. для самост. вивч. Дисципліни. / Галузинський Г.П., Денісова О.О., Писаревська Т.А. – К. : КНЕУ, 2008. – 524 с.
5. Годун В.М. Інформаційні системи і технології в статистиці: навч. посіб. / В.М. Годун, Н.С. Орленко, М. А. Сендзюк; за ред. В.Ф. Ситника. – К.: КНЕУ, 2003. – 267 с.
6. Пономаренко В.С. Інформаційні системи в економіці: навч. посібник / Пономаренко В.С., Золотарьова І. О., Бутова Р. К. та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 176 с.
7. Добровольська Л.О., Черевко О.О. Інформаційні системи в промисловості: навчальний посібник / Л.О. Добровольська, О.О. Черевко. – Маріуполь : ПДТУ, 2014. – 238 с.
8. Інформаційні системи в сучасному бізнесі: навчальний посібник / В. С. Пономаренко, І. О. Золотарьова, Р. К. Бутова та ін. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 484 с.
9. Клімушин П. С. Інформаційні системи та технології в економіці : навч. посіб. / П. С.Клімушин, О.В. Орлов, А.О. Серенок. — Х. : Вид-во ХарPI НАДУ «Магістр», 2011. – 448 с.
10. Костріков С. В. Географічні інформаційні системи: навчально-методичний посібник. / Костріков С. В., Сегіда К. Ю. – Харків, 2016 – 82 с.

Допоміжна

1. Морзе Н.В. Інформаційні системи. Навч. посібн. /за наук. ред. Н.В. Морзе; Морзе Н.В., Піх О.З. – Івано-Франківськ, «ЛілеяНВ», – 2015. – 384 с.
2. Павлиш В.А. Основи інформаційних технологій і систем: Навчальний посібник. / Павлиш В. А., Гліненко Л. К. - Львів: Видавництво Львівської політехніки, 2013. – 500 с.
3. Сендзюк М.А. Інформаційні системи і технології в економіці: навч.-метод. посіб. для самот. вивч. дисципліни / М.А. Сендзюк; М-во освіти і науки України, ДВНЗ —Київ. нац. екон. ун-т ім. В. Гетьмана. – К.: КНЕУ, 2010. 68 с.
4. Сікірда Ю.В. Інформаційні системи і технології в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю: конспект лекцій / Ю.В. Сікірда, А.В. Залевський. – Кіровоград: Видавництво КЛА НАУ, 2013. – 177 с.
5. Соколов В.Ю. Інформаційні системи і технології: Навч. посіб. / Соколов В.Ю. – К. : ДУІКТ, 2010. – 138 с.
6. Шило С.Г. Інформаційні системи та технології: навчальний посібник / С.Г. Шило, Г.В. Щербак, К.В. Огурцова. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2013. – 220 с.
7. Юринець В. Є. Інформаційні системи управління персоналом, діловодства і документообігу: навч. посіб. / Юринець В.Є., Юринець Р.В. – Л.: Тріада плюс, 2008. – 628 с.
8. Кириченко В.В. Основи інформатики та використання ЕОМ у психології: курс лекцій / В.В. Кириченко – Житомир : Вид-во ЖДУ ім. І. Франка, 2016. – 59 с.
9. Громов Ю.Ю. Информационные технологии: учебник / Ю.Ю. Громов, И.В. Дидрих, О.Г. Иванова, М.А. Ивановский, В.Г. Однолько. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015. – 260 с.

Інформаційні ресурси

1. GoogleКласс [Электронный ресурс] // Справка-Класс. – 2016. – Режим доступа : <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6149237>.
2. <http://osvita.ua/school/psychology/>
3. <http://www.meta-ukraine.com>
4. <http://management.com.ua>
5. www.gumer.info
6. www.Psylib.kiev.ua
7. http://cpk.org.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=666
8. www.infsys.biz
9. www.lessons-tva.info/edu/e-inf1/inf1-1-4.html
10. <http://www.galaktika.ru>
10. <http://www.parus.com.ua>
11. <http://www.bestnet.ru>
12. <http://ubooks.com.ua/books/000213/inx36.php>
13. <http://ua-referat.com>
14. <https://prometheus.org.ua/>
15. <http://www.cfin.ru/>
16. <http://www.citforum.ru>